Lista de Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| Restrição | Razão (lógica) |
| Abertura de chamado via site oficial da Triunfo Balancas. | Para unificar abertura de chamados. |
| Abertura de chamado único por balança. | Para facilitar o controle de solicitações por produto. |
| Alteração do status do produto na plataforma dos Correios. | O cliente final e a revenda devem apenas acompanhar qual situação encontra-se o produto. |
| Todas as solicitações de reparo são encaminhadas para a assistência autorizada. | A Triunfo fica responsável pela troca de peças. |